

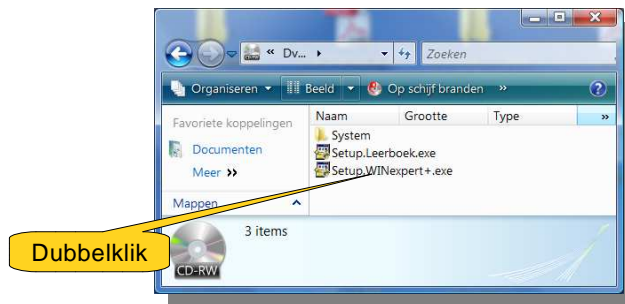
## Eerste hulp bij installatie WINexpert+

### Inhoudsopgave:

- § 1. Eerste installatie vanaf deze WINexpert+ CD
- § 2. Mijn computer heeft geen (werkende) CD-lezer
- § 3. Eerste installatie op een (nieuwe) computer, na dubbelklikken op het icoontje van de WINexpert+ Boekhouding gebeurt er 'niets'
- § 4. De WINexpert+ adviseert u de Windows-instellingen aan te passen?
- § 5. Windows 8.x computer, na installatie van de WINexpert+ vanaf de CD verschijnt er géén icoontje op het bureelblad voor de WINexpert+
- § 6. Hoe de WINexpert+ (programma + gegevens) overbrengen naar een nieuwe computer?
- § 7. De WINexpert+ mono-versie laten werken op een server
- § 8. De WINexpert+ netwerkversie
- § 9. Eventuele netwerkstoringen
- § 10. Het scroll-wieltje van de muis werkt niet in de 'grids' (Excel-achtige roosters van raadplegingen)
- § 11. PDF-documenten maken van uw afdrucken
- § 12. Electronisch factureren, PDFjes
- § 13. Lettypes voor de afdrucken
- § 14. Andere probleempjes?

## § 1. Eerste installatie vanaf deze WINexpert+ CD

U kreeg een programma-CD van de WINexpert+ toegezonden? Steek die in uw computer, dubbelklik op het CD-icoontje van Windows en dubbelklik op het bestand 'Setup.WINexpert+'.



**Tip:** als u geen icoontje 'Deze computer' (meer) heeft, druk dan de Windows-toets (tweede toets links van uw spatiebalk) in, houd die ingedrukt, druk kort de toets met de letter 'e' in en laat beide toetsen los. Dan toont Windows de verkenner waarin u de disks kunt zien.

**Advies:** laat het installatieprogrammaatje zelf zijn werk doen. Slechts als u goede reden heeft om af te zien van de standaardinstallatie kunt u ingrijpen door op de knop 'Doorgaan' te klikken.

## § 2. Mijn computer heeft geen (werkende) CD-lezer

Kopieer op een andere computer (met wel een werkende CD-lezer) de volledige programma-CD op een USB-stick. Die kopie maakt u op de USB-stick zelf, niet in een mapje op die stick. Gebruik de USB-stick in plaats van de CD.

**Tip:** bewaar de CD zorgvuldig, ook al gebruikt u de USB-stick. U bent namelijk wettelijk verplicht ook uw boekhoudprogramma te bewaren.

## § 3. Eerste installatie op een (nieuwe) computer, na dubbelklikken op het icoontje van de WINexpert+ Boekhouding gebeurt er 'niets'

Wellicht is uw computer uitgerust met een wat al te nerveuze firewall, die de communicatie met uw Infosleutel 'smoort' zonder dat aan de WINexpert+ te vertellen.

1. Verwijder de Infosleutel.
2. Dubbelklik op uw CD-icoontje, daarna op de map 'System', daarna op de map 'Setup.ini'.
3. Dubbelklik op het programmaatje 'SetupMyKey'.
4. Laat dat programmaatje lopen en kies de voorgestelde waarden (wel moet u de licentievoorwaarden aanvaarden).
5. Na afloop van 'SetupMyKey' steekt u de Infosleutel in een USB-slot van uw computer en wacht u even; u krijgt dan rechts onderaan op uw scherm een mededeling te zien m.b.t. de installatie van een 'Sentinel'-sleutel of 'SafeNet'.
6. Pas daarna zoekt u toegang tot de WINexpert+.

**Tip:** als het dan nog niet lukt, steek dan de Infosleutel in een ander USB-slot. Er moet een lampje branden op de Infosleutel (anders staat er geen stroom op dat USB-slot of is daar geen communicatie mogelijk).

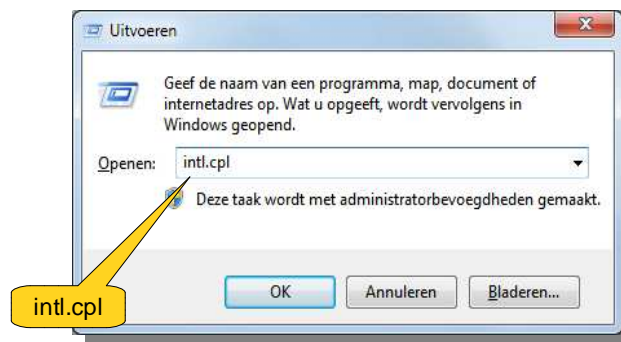
#### § 4. De WINexpert+ adviseert u de Windows-instellingen aan te passen?

Sommige computers zijn 'Amerikaans' ingesteld met bijvoorbeeld een punt als decimaalteken, 123,456.78 euro in plaats van 123.456,78 euro. Daarom gaat de WINexpert+ na hoe uw Windows ingesteld is. Bij incompatibele instellingen zal hij weigeren u toegang te geven tot een dossier totdat u die verholpen heeft.

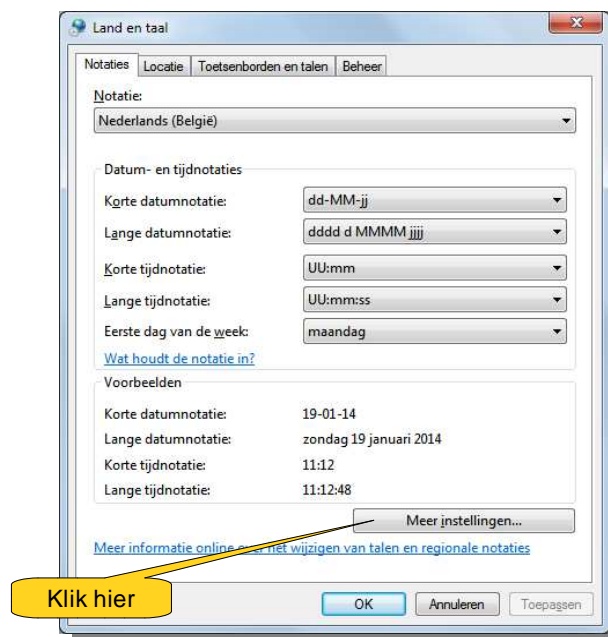


Om de perfecte uitwisseling van dossiers over verschillende computers met verschillende Windows-versies mogelijk te maken hanteert de WINexpert+ de meest voorkomende Europese notatie van getallen en valuta.

Windowsinstellingen past u aan in het configuratiescherm ('Land en taal'). Als u dat niet kunt vinden in het startmenu houd u op uw toetsenbord de Windows-toets ingedrukt (vlaggetje linksonder) en drukt u even de R-toets in om vervolgens beide toetsen los te laten. Het volgende schermpje is opgesprongen. Typ het volgende in: **intl.cpl**



Het volgende schermpje springt op:



Klik op de knop 'Meer instellingen' en het volgende scherm springt op:

Ga de instellingen van uw computer na totdat die overeenstemmen met onderstaande schermpljes.

**Getallen**

Moet komma zijn of worden, desnoods kiest u de komma (als teken) op uw toetsenbord

Moet punt zijn of worden, desnoods kiest u de punt (als teken) op uw toetsenbord

Getallen Valuta Tijd Datum

Negatief: -123.456.789,00

Decimaalteken: ,

Aantal decimalen: 2

Cijfergroeperingssymbool: .

Voorbeeld: 123.456.789

Voorlooppullen weergeven: -1,1

Lijstscheidingssteken: ;

Maatstelsel: Metrisch

Standaardcijfers: 0123456789

Taalspecifieke cijfers gebruiken: Nooit

Klik op **Beginwaarden** als u de standaardinstellingen voor het systeem wat betreft getallen, valuta's, tijden en datums wilt instellen.

OK Annuleren Toepassen

**Valuta**

Moet komma zijn of worden, desnoods kiest u de komma (als teken) op uw toetsenbord

Moet punt zijn of worden, desnoods kiest u de punt (als teken) op uw toetsenbord

Indeling aanpassen

Getallen Valuta Tijd Datum

Voorbeeld

Positief: € 123.456.789,00 Negatief: € -123.456.789,00

Valutasymbool: €

Positief valutasymbool: € 1,1

Negatief valutasymbool: € -1,1

Decimaalteken: ,

Aantal decimalen: 2

Cijfergroeperingssymbool: .

Cijfergroepering: 123.456.789

Klik op **Beginwaarden** als u de standaardinstellingen voor het systeem wat betreft getallen, valuta's, tijden en datums wilt instellen.

OK Annuleren Toepassen

Nu u toch bezig bent, pas dan meteen datum en tijd aan:

**Tijd**

Dit is de ideale tijdnotatie

Indeling aanpassen

Getallen Valuta Tijd Datum

Voorbeelden

Korte tijdnotatie: 11:14

Langere tijdnotatie: 11:14:56

Tijdnotaties

Korte tijdnotatie: UU:mm

Langere tijdnotatie: UU:mm:ss

AM-symbool:

PM-symbool:

Beschrijving van de notaties:

u = uur m = minuut  
s = seconde (alleen lange tijdnotatie)  
tt = am of pm

u/U = 12/24 uur

uu, mm, ss = met voorloopnul  
u, m, s = zonder voorloopnul

Klik op **Beginwaarden** als u de standaardinstellingen voor het systeem wat betreft getallen, valuta's, tijden en datums wilt herstellen.

OK Annuleren Toepassen

**Datum**

Dit is de ideale datumnotatie

Indeling aanpassen

Getallen Valuta Tijd Datum

Voorbeeld

Korte datumnotatie: 19-01-14

Langere datumnotatie: zondag 19 januari 2014

Datumnotaties

Korte datumnotatie: dd-MM-jj

Langere datumnotatie: dddd d MMMM jjjj

Beschrijving van de notaties:

d, dd = dag ddd, dddd = dag van week; M = maand; j = jaar

Kalender

Jaar met twee cijfers interpreteren als een jaar tussen: 1930 en 2029

Eerste dag van de week: maandag

Klik op **Beginwaarden** als u de standaardinstellingen voor het systeem wat betreft getallen, valuta's, tijden en datums wilt instellen.

OK Annuleren Toepassen

Klik op de knop Toepassen en daarna op OK.

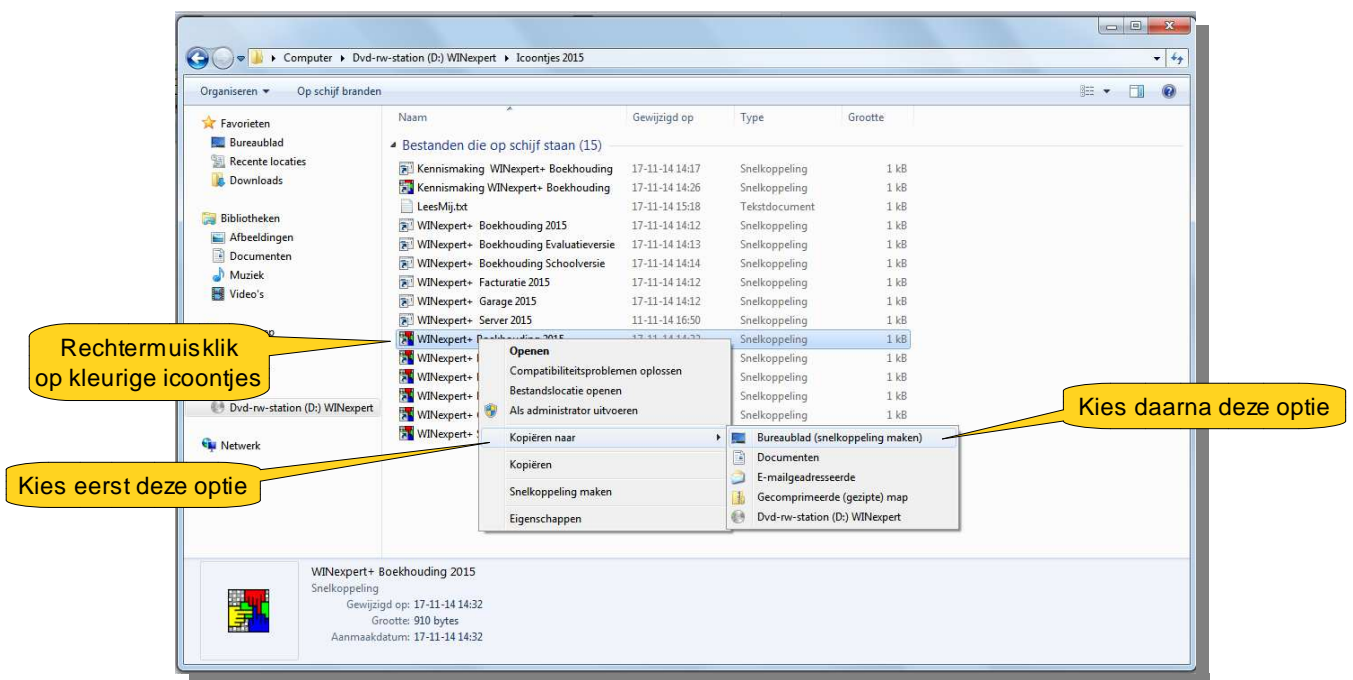
**§ 5. Windows 8.x computer, na installatie van de WINexpert+ vanaf de CD verschijnt er géén icoontje op het bureelblad voor de WINexpert+**

Mogelijks heeft u de WINexpert+ vanaf de CD geïnstalleerd met minder dan 'volledige' bevoegdheid (Administrator) of is uw Windows ingesteld geen kopieeropdrachten uit te mogen voeren vanuit programmamappen.

Er zijn twee manieren om icoontjes op uw bureelblad te zetten.

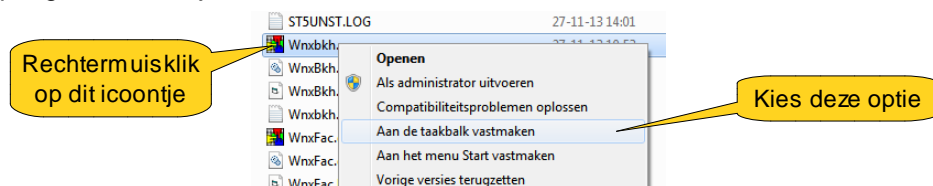
**Methode 1:** ga na of uw WINexpert+ CD een mapje 'Icoontjes.2015' (of 2016, 2017 enz.) bevat. Indien ja:

1. In Windows verkener, dubbelklik op uw CD.
2. Dubbelklik op het mapje 'Icoontjes.2015' (of 2016, 2017, enz.)?
3. Alle voor uw computer / licentie bruikbare icoontjes ziet u veelkleurig (rood, geel, blauw, groen).
4. Klik het gewenste icoontje aan met de rechtermuistoets.
5. Kies voor 'Kopiëren naar ...' en in het opspringend volgend menuutje voor 'Bureaublad (maak snelkoppeling)'.



**Methode 2:** bevat uw WINexpert+ CD géén mapje 'Icoontjes.2015' (of 2016, 2017 enz.) of heeft u de CD niet bij de hand:

1. In Windows verkener, dubbelklik op uw C-schijf.
2. Als 'Program Files(x86)' aanwezig is, dubbelklik daarop (anders dubbelklikt u op 'Program Files').
3. Dubbelklik op het mapje 'Wnxprt15' (16 voor jaar 2016, 17 voor ...).
4. Klik met de rechtermuistoets op het programma 'Wnxbkh'; dat is het veelkleurige icoontje (drie handjes).
5. Kies uit het opspringend menuutje voor 'Vastmaken aan taakbalk'.



6. Nu heeft u toegang tot de WINexpert+ vanuit het icoontje op de taakbalk.

## § 6. Hoe de WINexpert+ (programma + gegevens) overbrengen naar een nieuwe computer?

Installeer de WINexpert+ programmatuur vanaf de CD. Zie §1.

1. Kopieer het mapje 'WINexprt' (let op het ontbreken van het laatste 'eetje') naar de nieuwe computer, bij voorkeur op de C-disk, in ieder geval niet in een map. In deze map 'WINexprt' bevinden zich alle ingetypte gegevens (dossiers, facturatie, factuurhoofdingen, titelbladen, enz.)
2. Zoek toegang tot de WINexpert+ programmatuur; als de Windows-instellingen niet compatibel zijn (bijvoorbeeld een punt als decimaalteken) zal hij u dat melden (zie §4 hoe dat op te lossen).
3. Pas daarna (dus pas na toegang gezocht te hebben tot de WINexpert+ programma's): ga naar de website [www.ciro.be](http://www.ciro.be) en downloadt een (eventuele) updater voor de verschillende WINexpert+ programma's uit uw licentie om u te verzekeren van de laatste versie.

## § 7. De WINexpert+ mono-versie laten werken op een server

Er bestaat een speciale versie van de WINexpert+ programmatuur voor netwerken, maar ook met de mono-versie van de WINexpert+ kunt u (in uw eentje) werken op de server, zodat uw gegevens mee gaan in het backup-ritme van de server.

1. Maak op de server een mapje aan met de naam 'WinexprtData'.
2. Stel dat mapje te delen voor één of meerdere gebruikers, met alle bevoegdheden (er mag dus geen toegangsrestrictie zijn op die map).
3. Zoek vanaf het 'station' (de computer, die aan de server is verbonden) toegang tot die map en ken er een schijfletter aan toe ('Netwerkverbinding maken'), bijvoorbeeld 'W:'.
4. Installeer de WINexpert+ op het station zoals hierboven beschreven in §1.
5. Indien u reeds een bestaande map 'Winexprt' (let op het ontbreken van het laatste 'eetje') heeft met gegevens, kopieer die dan in de schijf 'W:' (zodat u 'W:WINexprt' krijgt).
6. Zodra u de WINexpert+ opstart zal hij:
  - ofwel de gegevens van punt 5 in de map 'WINexprt' (let op het ontbreken van het laatste 'eetje') vinden;
  - ofwel u vragen installatiewerkzaamheden te mogen verrichten; u staat dat toe en kiest daarvoor de schijfletter 'W:'.

**Opgelet:** zo kunt u in uw eentje werken. Ook als u de WINexpert+ programmatuur op meerdere stations installeert houdt de 'mono-gebruikersversie' geen rekening met andere gebruikers en kunnen er conflicten ontstaan. U kunt zo dus wel met meerdere gebruikers werken, doch nimmer met méér dan één tegelijk (ook niet om te raadplegen).

## § 8. De WINexpert+ netwerkversie

Met de WINexpert+ Netwerkversie kunt u met 5, 10, 15, 20 of 25 gebruikers tegelijk werken.

Voor de WINexpert+ Boekhouding is dat per dossier één volledig bevoegde gebruiker en een raadplegende gebruiker. U kunt dus met meerdere personen tegelijk werken, doch als het om registreren gaat (boeken, afsluiten, enzovoorts) steeds met één volledig bevoegde gebruiker per dossier. U kunt dus wel met 5, 10 ... gebruikers tegelijk werken aan ieder een eigen dossier.

(In de WINexpert+ Facturatie kunt u wel met meerdere personen tegelijk in hetzelfde facturatieprogramma werken.)

De WINexpert+ netwerkversie bestaat uit twee delen:

1. Eenvoudig te bedienen serversoftware, die de toegangen beheert en (desgewenst) regelmatig kopieën neemt van de gegevens. Op de programma-CD staat die als 'Setup.Server'.
2. De WINexpert+ software op de stations zelf. Op iedere aangesloten computer installeert u de WINexpert+ software vanaf de CD (probeer niet de software vanaf de server te gebruiken want ook als het lijkt te lukken ... blijkt dat helaas beperkt tot 'lijken'). Op de programma-CD staat die als 'Setup.WINexpert+'.

## De installatie:

1. Installeer de WINexpert+ Server programmatuur vanaf de CD ('Setup.Server').
2. Maak op de server een mapje aan met de naam 'WinexprtData'.
3. Stel dat mapje te delen voor meerdere gebruikers, met alle bevoegdheden (er mag dus geen enkele toegangsrestrictie zijn op die map).
4. Zoek vanaf de server toegang tot die map en ken er een schijfletter aan toe ('Netwerkverbinding maken'), bijvoorbeeld 'W:'. Dus ook de server ziet die map als een aparte schijf met een eigen diskletter.
5. Indien u reeds een bestaande map 'Winexprt' (let op het ontbreken van het laatste 'eetje') heeft met gegevens, kopieer die dan in de 'W'. (Voor technici: u krijgt als het ware W:\WINexprt\WINexprt.000, W:\WINexprt\WINexprt.001, enzovoorts.)
6. Start het WINexpert+ Server programma op.
7. Vindt het WINexpert+ Server programma géén bestaande map 'WINexprt' na een schijfletter, dan veronderstelt hij dat het om een nieuwe installatie gaat en vraagt installatiewerkzaamheden te verrichten. U staat dat toe en kiest daarvoor de schijfletter 'W:'.
8. Verander de voorgestelde gebruikersnamen 'AA', 'BB', 'CC' enzovoorts in passende, unieke gebruikersnamen en verander de voorgestelde toegangscode '0001', '0002', '0003' enzovoorts in passende, unieke codes (cijfers).
9. Start het 'serveren' van de WINexpert+ Server met de toetsencombinatie 'Ctrl+B' (van 'B'eginnen); u ziet onderaan het scherm 'Luisterend' en 'Verwerkend' elkaar snel afwisselen.
10. Installeer de WINexpert+ programmatuur ('Setup.WINexpert+') vanaf de CD op ieder station waarmee u met de WINexpert+ wilt werken.
11. Zoek op ieder station in Windows Verkenner de map 'WinexprtData' en ken er een schijfletter aan toe ('Netwerkverbinding maken'), bijvoorbeeld 'W:'.
12. Zoek op de stations toegang tot de WINexpert+ programmatuur en gebruik de naam en de toegangscode zoals u die passend en uniek heeft toegekend bij punt 8 hierboven.

## § 9. Eventuele netwerkstoringen

De WINexpert+ laat het netwerkgebeuren aan Windows over. Immers, voor de server zowel als voor de stations gaat het de WINexpert+ om de schijfletter, die u met Windows toekent aan de map 'WINexprtData'.

Of die letter nu een disk aanduidt in de eigen computer (C:) of een map (disk) op een andere plaats maakt geen verschil uit voor de WINexpert+.

Bij het opstarten van de WINexpert+ programma's (server of stations) gaan die altijd op zoek naar een disk met daarin de map 'W:\WINexprt\WINexprt.000'.

Met andere woorden, eens dat de map 'WinexprtData' een eigen schijfletter heeft voor de server zowel als voor de stations en de WINexpert+ binnen de programmatuur toegang heeft tot die schijfletter, is het voor de WINexpert+ in orde. Het volledige beheer ('Netwerkverbinding maken') van die schijfletters is dus een Windows-kwestie, zodat u die op de standaard Windows-wijze beheert.

Vindt hij echter die schijfletter/map niet, dan veronderstelt hij dat het om een nieuwe installatie gaat. Hij meldt dan dat er installatiewerkzaamheden verricht moeten worden (maar uitsluitend de beheerder van de server kan dat).

Kan hij die schijfletter/map niet vinden door een netwerkstoring, dan kijkt u best het volgende na:

1. Mogelijks is de netwerkverbinding verbroken (of de server later opgestart dan het station). Kijk in Windows-verkenner of de disk 'W:' (van de map 'WinexprtData') rood doorkruist is.
  - Indien ja, even het station opnieuw opstarten en opnieuw kijken.
  - Indien nog steeds rood doorkruist, dubbelklik op de map.
  - Indien u niet de map 'W:\WINexprt' (let op het ontbreken van het laatste 'eetje') kunt vinden contacteert u de beheerder van uw hardware infrastructuur. Uw toestel kan dan geen verbinding maken met de sever (toch niet met de map 'WinexprtData').

2. Mogelijks belet de UAC (Gebruikersaccount) contact te zoeken over een netwerkverbinding. Schakel voor dat station de UAC uit ('Instellingen voor gebruikersaccounts wijzigen') door de duim van de verticale schuifbalk helemaal naar beneden te trekken, **start het station opnieuw op** (!! ) en probeer opnieuw.
3. Als u een heterogeen netwerk gebruikt (verschillende Windows-versies in één netwerk), klik dan met de rechtermuistoets op het icoontje WINexpert+ Boekhouding (waarmee u de WINexpert+ start) en kies in het opspringend menuutje voor 'Eigenschappen'. Op het tab-blad 'Compatibiliteit' kunt u kiezen voor een 'lagere' Windows-versie (bijvoorbeeld XP) en om het programma te laten werken met de bevoegdheid van een 'Administrator'.

#### § 10. Het scroll-wieltje van de muis werkt niet in de 'grids' (Excel-achtige roosters van raadplegingen)

Heeft u een raadpleging van bijvoorbeeld de balans op uw scherm staan, zweeft uw muisaanwijzer er boven en rolt u met het wielkje in uw muis ... zonder de balans omhoog of omlaag te zien bewegen?

Dan mist uw computer de universele scrollfunctie, die vroeger voor alle programma's aanwezig was.

Die kunt u echter opnieuw installeren vanaf de WINexpert+ programma-CD, mapje 'System' en daarbinnen 'Utilities'.

Dat programmaatje 'FreeWheel' herstelt de universele scroll-functie, niet enkel voor de WINexpert+ maar ook voor andere programma's.

#### § 11. PDF-documenten maken van uw afdrukken

De WINexpert+ kan al uw afdrukken als PDF-documenten produceren. Daarvoor gebruikt hij een gratis freeware-programmaatje 'BullZipPDFprinter', dat zich installeert als een heuse printer.

Als u in de WINexpert+ (of in om het even welk ander programma) die BullZipPDFprinter kiest krijgt u PDF-bestanden als resultaat, geen papier.

Dat programmaatje vindt u op uw WINexpert+ programma-CD:

- Dubbelklik op de map System
- Daarbinnen, dubbelklik op de map PDF-BullZip.
- Daarbinnen, dubbelklik op het programma BullZipPDFprinter.

In die map vindt u ook het programma GSLITE, waarmee u echter zelf niets mee moet doen.

#### § 12. Elektronisch factureren, PDFjes

Om elektronisch te factureren gebruikt de WINexpert+ de gratis 'BullZipPDFprinter' (zie §11 hoe die te installeren).

De WINexpert+ kiest dan zelf die printer voor de elektronische facturen, die u dan met het ingebouwde mail-programma kunt versturen.

#### § 13. Lettertypes voor de afdrukken

Windows kent heel wat lettertypes (fonts), die soms erg veel op elkaar lijken. De WINexpert+ afdrukken zijn gebaseerd op Arial Narrow, die op quasi iedere Windows-computer aanwezig is.



Valt uw computer er buiten, dan ziet u op de afdrucken woorden door elkaar lopen, ook die in de hoofdletters.

In dat geval kunt u die fonts van de CD af toevoegen aan Windows. U vindt ze in het mapje System, daarin het mapje 'Fonts'.

1. Selecteer ze allemaal met de toetsencombinatie Ctrl+A.
2. Klik met de rechtermuistoets op het blok van de geselecteerde lettertypes.
3. Kies in het opspringend menuutje voor 'Installeren'.
4. Als uw Windows-versie toch één of meer geselecteerde fonts zou hebben zal Windows dat melden en kiest u er voor die niet opnieuw te installeren.

#### **§ 14. Andere probleempjes?**

Komt u andere probleempjes tegen? Telefoon dan eventjes naar uw supportverantwoordelijke op 09-355.76.37, alle werkdagen van 09.00-12.00 en 14.00-17.00 (vrijdag tot 16.00) of stuur een mailtje naar [info@ciro.be](mailto:info@ciro.be).

Wij helpen u dan de oorzaak en de oplossing te vinden. Ondervinden meerdere gebruikers die probleempjes, dan voegen we ze toe aan deze aanwijzingen.